

Информация Федеральной службы по труду и занятости от 5 июля 2023 г. «На «Онлайнинспекции.рф» появился сервис по урегулированию разногласий между работником и работодателем»

Роструд продолжает развивать систему цифровых консультационных и правовых сервисов. На портале "Онлайнинспекция.рф" запущен новый электронный инструмент для работников - сервис по урегулированию разногласий между работником и работодателем. Работа сервиса направлена на урегулирование проблемной трудовой ситуации до направления работником обращения в государственную инспекцию труда.

"С помощью сервиса работник, который считает, что его трудовые права нарушены, может направить обращение напрямую своему работодателю с целью предварительного решения проблемы, а не сразу в инспекцию труда. Если в течение 10 рабочих дней вопрос не получается урегулировать, тогда система поможет перенаправить обращение непосредственно в гострудинспекцию региона", - пояснил руководитель Роструда Михаил Иванов.

Для подачи обращения через этот сервис работник указывает ИНН и адрес электронной почты работодателя при заполнении формы. Работодатель получит уведомление о поступлении обращения от работника и сможет предоставить ответ через свой личный кабинет на "Онлайнинспекции.рф".

В настоящее время на портале "Онлайнинспекция.рф" доступно порядка 20 бесплатных консультационных и правовых инструментов. Они направлены на поддержку работников и работодателей в сфере трудового законодательства.